

## Datenschutzerklärung Projekt „Entwicklung von Schutzkonzepten gegen (sexualisierte) Gewalt in Krankenhäusern“:

Webseite <https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de>

Stand: 12.02.2024

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten im Rahmen der Nutzung der Webseite <https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de> und des Online-Kurses „Entwicklung von Schutzkonzepten gegen (sexualisierte) Gewalt in Krankenhäusern“ erhoben, wie diese Daten verarbeitet werden und was Sie ggf. selbst zum besseren Schutz Ihrer Daten tun können. Für Angaben zum Herausgeber der Plattform und der verantwortlichen Stelle im Sinne des Datenschutzes schauen Sie bitte ins Impressum. Sie finden den Link zum Impressum in der Fußzeile der Webseite. Sie können sich bei Fragen jederzeit an das Projektteam wenden. Sie finden den Link zum Kontaktformular in der Fußzeile der Webseite.

### Inhaltsverzeichnis

1) Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung.....	2
2) Verantwortung.....	2
3) Ihre Datenschutzrechte.....	2
4) Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten.....	2
5) Datenerhebung und -speicherung.....	3
Beim Besuch der Webseite <a href="https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de">https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de</a> ..	3
Bei der Kontaktaufnahme per Mail.....	3
Bei der Teilnahme am Online-Kurs „Entwicklung von Schutzkonzepten gegen (sexualisierte) Gewalt in Krankenhäusern“.....	3
In der Registrierung für die Kursteilnahme.....	4
Im Rahmen der Kursbearbeitung.....	4
Bei der Kursevaluation.....	5
6) Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.....	6
7) Sicherheitsmaßnahmen.....	7
8) Facebook.....	7
9) Änderungen dieses Dokumentes.....	7
10) Nutzungsbedingungen und Haftung.....	8

### **1) Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Webseite <https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de> und die Teilnahme am Online-Kurs „Entwicklung von Schutzkonzepten gegen (sexualisierte) Gewalt in Krankenhäusern“.

### **2) Verantwortung**

Verantwortlicher Anbieter der Webseite ist die Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie/Psychotherapie der Universitätsklinik Ulm (Leitung: Prof. Dr. Jörg M. Fegert). Die Verantwortung bezüglich der Datenverarbeitung trägt die Universitätsklinik Ulm. Den Datenschutzbeauftragten der Uniklinik Ulm erreichen Sie unter: Universitätsklinikum Ulm, Datenschutzbeauftragter, Albert-Einstein-Allee 29, 89081 Ulm. Tel. 0731/500-69290, Mail: [Datenschutz@uniklinik-ulm.de](mailto:Datenschutz@uniklinik-ulm.de).

Im Auftrag des Universitätsklinikums Ulm werden folgende Unternehmen einbezogen:

Die Webseite und der Online-Kurs werden durch die Firma Soon-Systems (<https://soon-systems.de/>) zur Verfügung gestellt. Es liegt mit der Firma Soon-Systems ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO vor.

### **3) Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) und ggf. ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO, auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit von Ihnen bereitgestellter Daten (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschrecht können Einschränkungen bzw. besondere Voraussetzungen nach DSGVO und Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg gelten.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO): Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711 / 61 55 41 - 0, Mail: [Poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:Poststelle@lfdi.bwl.de).

### **4) Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung und ihrer nationalen Ausführungsgesetze. Die Daten werden nur

innerhalb des Projektes verarbeitet und ausgewertet. In keinem Fall werden wir Ihre Daten mit unmittelbarem Personenbezug an Dritte weitergeben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbeziehbaren Daten beim Besuch der Website ist Art.6 Abs.1 lit f DSGVO. Im Rahmen der Nutzung des Online-Kurses kommt ein Vertrag mit dem Universitätsklinikum Ulm zustande. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbeziehbaren Daten zu diesem Zweck ist insoweit Art. 6 Abs.1 lit b DSGVO.

## **5) Datenerhebung und -speicherung**

### **[Beim Besuch der Webseite <https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de>](https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de)**

Durch den Webseitenbetreiber, die Firma SoonSystems GmbH, werden in den Server-Logfiles folgende Daten gespeichert:

- Referrer URL
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Die Erhebung dieser Daten dient nicht der Analyse der Besucherströme oder der Weiterverarbeitung, sondern sie werden benötigt, um z.B. Angriffe auf den Server festzustellen. Die Log-Dateien werden automatisiert nach 49 Tagen gelöscht.

### **Bei der Kontaktaufnahme per Mail**

In der Fußzeile der Webseite <https://schutzkonzepte-krankenhaus.elearning-kinderschutz.de> finden Sie den Link zu einem Kontaktformular. Die Mailadresse und das dazugehörige Postfach wird über den Anbieter Webmailer Hosteuropa zur Verfügung gestellt (<https://webmailer.hosteuropa.de/>). Die Übertragung der Mails vom Kontaktformular zum Server erfolgt verschlüsselt. Alle eingegangenen Mails werden 6 Monate nach Projektende gelöscht (Projektende 31.12.2027, Löschung 30.06.2028). Die Datenschutzerklärung von Webmailer Hosteuropa finden Sie unter folgendem Link: <https://www.hosteuropa.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>.

### **Bei der Teilnahme am Online-Kurs „Entwicklung von Schutzkonzepten gegen (sexualisierte) Gewalt in Krankenhäusern“**

Der Online-Kurs wird im System Moodle Version 3.1.2+ verwaltet. Die Onlinefragebögen im Rahmen der Evaluation des Kurses werden in der Software LimeSurvey zur Verfügung gestellt und ebenfalls im System Moodle Version 3.1.2+ verwaltet.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen die Inanspruchnahme der registrierungspflichtigen Internet-Dienste der Plattform zu ermöglichen. Grundsätzlich sind Ihre Daten gegenüber anderen Teilnehmenden bzw. Nicht-Nutzenden der Plattform nicht sichtbar.

### In der Registrierung für die Kursteilnahme

Um am Online-Kurs teilzunehmen, ist es zunächst notwendig, sich zu registrieren. Ohne Registrierung ist die Teilnahme am Online-Kurs nicht möglich.

Hierbei müssen folgende personenbezogenen Daten eingegeben werden:

- Anrede (Mann, Frau, ohne)
- Geschlecht (männlich, weiblich, andere)
- Titel (keine Pflichtangabe)
- Vorname
- Nachname
- Geburtstag
- Postadresse (Strasse, PLZ, Stadt)
- Land
- Bundesland
- Barcode (EFN) (keine Pflichteingabe)
- E-Mailadresse

Abgefragt wird außerdem per Kontrollkästchen:

- Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.
- Ich erkläre mich bereit, im Rahmen der Kursteilnahme an Fragebögen zur Qualitätsentwicklung des Kurses teilzunehmen. Diese werden pseudonymisiert ausgewertet.
- Ich versichere, dass die oben gemachten Angaben richtig sind.

### Im Rahmen der Kursbearbeitung

#### Bearbeitungszeitraum

Für die Kursbearbeitung ist ein fester Bearbeitungszeitraum vorgegeben. Um die Einhaltung des Zeitraums kontrollieren zu können, werden durch das System die Zeitpunkte „Registriert am“, „Zugelassen am“ und „Letzter Zugriff“ erzeugt und gespeichert. Ebenso schickt das System aufgrund

dieser Daten den Kursteilnehmenden Erinnerungsmails zum Stand der Kursbearbeitung. Diese E-Mails dienen nur der Information für die Kursteilnehmenden.

### Fallbeispiele und Übungen

Im Online-Kurs gibt es Fallbeispiele und Übungen, in denen Antworten auf Aufgabenstellungen eingegeben werden können (nicht müssen). Die Eingaben in die Antwortfelder werden im System gespeichert und sind nur für den Nutzenden selbst sichtbar. Andere Nutzende haben auf diese Antworten keinen Zugriff. Das Projektteam kann diese Daten einsehen, wertet diese jedoch nicht aus.

### Kommentierung und Bewertung der Lernmaterialien

Neben der Anzeige des jeweiligen Lernmaterials (z.B. Fachtext oder Video) befindet sich ein anklickbares Kästchen in Form eines Sterns. Beim Anklicken öffnet sich ein Fenster zu Bewertung des jeweiligen Lernmaterials. Diese erfolgt zum einen mittels Icons, zum zweiten kann in einem Freitextfeld ein Kommentar hinterlassen werden. Das Projektteam kann sich eine Excel-Tabelle der Bewertungen ausgeben lassen. Die Bewertung und die Einträge werden anonym, das heißt ohne Verknüpfung mit irgendwelchen personenbezogenen Daten, gespeichert und ausgegeben.

Ein Eintrag in die Tools zur Bewertung und Kommentierung der Lernmaterialien ist freiwillig. Die hier gemachten Angaben werden genutzt, um die Lernmaterialien zu verbessern.

### Prüfungen

Der Online-Kurs besteht aus mehreren Modulen und enthält eine Abschlussprüfung mit Multiple-Choice-Fragen (fünf Antwortmöglichkeiten, eine davon richtig).

Für die Prüfung haben Sie drei Prüfungsversuche. Die Anzahl der Prüfungsversuche sowie die Prüfungsergebnisse werden vom System ausgewertet und gespeichert. Nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung (jeweils mit einer Bestehensgrenze von 70% richtiger Antworten) kann sich die/der Kursteilnehmende ein Zertifikat über den erfolgreichen Kursabschluss in seinem Lernbereich herunterladen.

### Bei der Kursevaluation

Der Online-Kurs wird evaluiert. Ziel der Evaluation ist die Erhebung der Zufriedenheit der Kursteilnehmenden mit dem Kurs und den angebotenen Lernmaterialien, der Zuwachs an Wissen und Handlungskompetenzen sowie die noch spezifischere Anpassung des Kursangebotes auf verschiedene Nutzergruppen.

Eine Evaluation des Kursangebotes ist außerdem Voraussetzung für die Zertifizierung des Kurses durch die Landesärztekammer Baden-Württemberg.

Zum Zweck der Evaluation wird es zu unterschiedlichen Messzeitpunkten Fragebögen geben. Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihrer Registrierung mit einem Token verschlüsselt und dieser Token mit dem Fragebogen verknüpft. Es ist hierdurch für uns nicht erkennbar, welche Person den Fragebogen ausgefüllt hat. Die Datenverarbeitung erfolgt somit pseudonym – nur für den technischen Anbieter in der Rolle „Administrator“ (siehe Punkt 7 Sicherheitsmaßnahmen) ist es unter erheblichem Aufwand möglich, den Token mit den personenbezogenen Daten in Verbindung zu bringen.

Inhalte aller Fragebögen werden im Zusammenhang mit den folgenden personenbezogenen Daten aus der Registrierung abgespeichert oder ausgewertet: Geschlecht, Alter, auf die ersten drei Zahlen gekürzte PLZ, Bundesland, Land.

Wenn ein/e Kursteilnehmende/r einen Fragebogen bis zu einem vom Projektteam auf Basis der zeitlichen Planung im Projekt definierten Zeitpunkt nicht ausgefüllt hat, erhält sie/er/\* eine Erinnerungsmail. Diese E-Mail wird automatisiert auf Basis des vordefinierten Zeitpunktes aus dem System verschickt.

Die Befragung wurde bei der Ethikkommission der Universität Ulm eingereicht. Diese hat mitgeteilt, dass die Begleitforschung zur Entwicklung dieses Online-Kurses nicht unter §15 der Berufsordnung für Ärzte in Baden-Württemberg fällt und daher nach Einschätzung der Kommission kein Ethikvotum erforderlich ist.

Das Projektteam kann außerdem über die Logfiles einsehen, wie viele Kursteilnehmende zu welchem Zeitpunkt auf der Plattform sind. Dies wird ausgewertet, um eine Aussage über das Nutzungsverhalten machen zu können und den Support für die Kursteilnehmenden zu verbessern.

Die in der Evaluation erhobenen Daten sind Grundlage der Optimierung und Weiterentwicklung des Kurses. Außerdem werden sie in anonymisierter und aggregierter Form für projektbezogene Publikationen verwendet.

## **6) Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, wenn die Kenntnis der Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Verarbeitung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

## **7) Sicherheitsmaßnahmen**

Wir haben umfangreiche Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu schützen. In dem Bereich der Webseite, in dem personenbezogene Daten verarbeitet werden, verwenden wir den Industriestandard SSL (Secure Sockets Layer) zur Verschlüsselung dieser Daten für die Datenübertragung auf den Server. Unsere EDV-Systeme sind gemäß dem aktuellen Stand der Technik gegen Datenverlust und Datenmissbrauch geschützt.

Um auf den Bereich der Webseite zugreifen zu können, auf denen die Daten abrufbar sind, sind individuelle Zugangsdaten notwendig, die nur an mit dem Projekt befasste Mitarbeitende der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie/Psychotherapie Ulm vergeben werden. Mitarbeitende des Projektträgers (Deutsche Krankenhausgesellschaft) haben keinen Zugang zu den personenbezogenen Daten, die im Projekt erhoben werden. Sie erhalten durch das Projektteam lediglich anonymisierte aggregierte Daten.

## **8) Facebook**

Unsere Website enthält Verweise (Links) auf das externe soziale Netzwerk Facebook. Dieser Internetauftritt wird ausschließlich von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben. Die Verweise sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Facebook-Logo oder den Zusatz „Gefällt mir“ kenntlich gemacht. Es werden keine Facebook-Plugins genutzt.

Bei einem Besuch unserer Website werden Funktionen und Datenübermittlungen an Facebook nicht automatisch aktiv. Erst durch einen Klick auf die Links werden die Facebook-Plugins aktiviert, Ihr Browser stellt eine direkte Verbindung mit Facebook-Servern her. Sofern Sie den Links folgen und gleichzeitig bei Facebook mit Ihrem dortigen Benutzerkonto angemeldet sind, wird die Information, dass Sie unsere Website besucht haben, an Facebook weitergeleitet. Den Besuch der Website kann Facebook Ihrem Konto zuordnen. Diese Informationen werden an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Um dies zu verhindern, müssen Sie sich vor dem Klick auf den Verweis aus Ihrem Facebook-Account abmelden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>).

## **9) Änderungen dieses Dokumentes**

Es können Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden, die auf dieser Seite bekanntgegeben werden.

**10) Nutzungsbedingungen und Haftung**

Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zur Haftung entnehmen Sie bitte dem Impressum. Sie finden den Link zum Impressum in der Fußzeile der Webseite.